



ОТ ТОЧЕЧНОЙ ЗАСТРОЙКИ К КОМПЛЕКСНОМУ ОСВОЕНИЮ

как масштабировать бизнес на
загородном рынке
"живые" и "мёртвые"
инструменты

Алексей Норкин,
президент ГК "Атлант"

Какая цель твоего бизнеса?

"ТАСКАТЬ КАМНИ"
"ЗАРАБАТЫВАТЬ НА ХЛЕБ"
"ДАРИТЬ КРАСОТУ ЛЮДЯМ"



Что нужно человеку в загородном доме?

основные потребности

01

*Крыша над
головой*

Человеку нужен дом по средствам и по его представлению о комфорте

02

Работа

Даже на пенсии люди продолжают работать.
Вопрос - где работать?

03

Среда

Инфраструктура: магазины, детские учреждения, услуги и пр.

04

Общение

Где и как можно общаться? Интернет?
Быстрое сообщение с городом? Кафе?

05

Будущее

Что будет завтра? Поселок разрастется?
Сникнет? Можно ли продать дом и
переехать? Можно построить дом детям?

Что нужно строительной компании для результативной работы?

основные
потребности

01

*Крыша гад
головой*

Офис - место работы персонала, место продаж

02

Работа

Объекты, загрузка объемами, толковый персонал, эффективный менеджмент

03

Среда

Нормальная логистика по поставкам, каналы сбыта продукции, активный маркетинг в сетях, на объектах строительства, через лидеров мнений, СМИ

04

Общение

Крепкие партнерские связи, связи административные и инженерно-научные

05

Будущее

Куда идем? Что будем делать завтра?
Стратегическое планирование.

МАСШТАБИРОВАНИЕ БИЗНЕСА

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РОСТА



Органический рост

Рост в рамках одного предприятия: увеличение продаж, рост персонала, расширение ассортимента.



Создание франшизы

Тиражируемая модель бизнеса, упакованная и переданная другим.



Открытие филиалов

Расширение компании за счет захода на территории через официальные представительства.



Коллаборации

Сотрудничество с сильными партнерами, реализация совместных проектов, варианты взаимной выгоды в рамках нескольких компаний.

Как росла наша компания

Развитие компании с **2015 г.**



Коллаборации ГП "Атлант"

С кем и как мы
взаимодействуем в части
продаж



Аутсорсинг

Загрузка работой на высококвалифицированных работах бригад по найму.
Маркетинг на объектах строительства.



Проект "Дом за 100 дней"

Включение в общефедеральный проект. Центральное продвижение во всех регионах,, наша реализация. Маркетинг на "откуп"



"Сообщество "Южания"

Маркетинговый инструмент, обеспечивающий лояльность к компании за счет теплых, реальных отзывов



Союз риэлтеров и застройщиков

"Расширение" отдела продаж за счет привлеченных риэлтеров. Нетворкинг. Привлекательная агентская программа.



Инвесторы коттеджного поселка

Работа на подряде по строительству нашей компанией первого коттеджного поселка. Масштабный маркетинг в местах продаж на севере страны и в месте застройки на юге.



ЖЕАНИЦА и **АТЛАНТ**
СВОЙ ДОМ НА ЮГЕ



Коммуникации ДО и ПОСЛЕ строительства

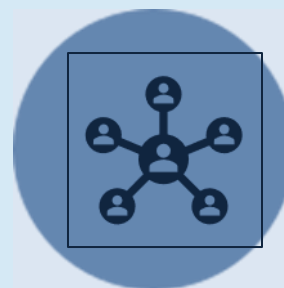


#купитьдомвкраснодаре #купитьдомкрд #купитьдом
 Все, что нужно знать об арматуре!

Канал YouTube 15 тыс. подписчиков СНиП Строим Надежно и Правильно

КОММУНИКАЦИИ ДО И ПОСЛЕ СТРОИТЕЛЬСТВА

Сетевая активность



Все видео ▶ ВОСПРОИЗВЕСТИ ВСЕ

В этом плейлисте вы увидите все загруженные видео, связанные с компанией ООО "Атлант" и директором - Алексеем Норкиным. Основные темы видео: личный блог Алексея Норкина,



Все, что нужно знать об арматуре!
 СНиП Строим Надежно и Пр...
 76 просмотров • 2 часа назад

Из Якутии в Краснодар - путь длиной в 3 года
 СНиП Строим Надежно и Пр...
 355 просмотров • 4 дня назад

Подошва для фундамента: важные нюансы
 СНиП Строим Надежно и Пр...
 388 просмотров • Неделю назад

Все о мансардных окнах от компании "VELUX"
 СНиП Строим Надежно и Пр...
 281 просмотр • Неделю назад



Готовый дом в Краснодаре за 7 900 000 руб. (состояние коробка) | Переезд в Краснодар
СНиП Строим Надежно и Правильно • 2,3 тыс. просмотров • 4 месяца назад
НАШ САЙТ: <https://clck.ru/HgGPD> ----- Г.
Краснодар | Ул. Московская, д.48 | Тел. 8 800 770-01-33 -----...



КУПИТЬ ДОМ В КРАСНОДАРЕ
СНиП Строим Надежно и Правильно • 2,4 тыс. просмотров • 5 месяцев назад
НАШ САЙТ: <https://clck.ru/FUJGH> ----- Г.
Краснодар | Ул. Московская, д.48 | Тел. 8 800 770-01-33 -----...



ГОТОВЫЙ ДОМ В КРАСНОДАРЕ С РЕМОНТОМ
СНиП Строим Надежно и Правильно • 121 тыс. просмотров • 7 месяцев назад
НАШ САЙТ: <https://clck.ru/FUJGH> ----- Г.
Краснодар | Ул. Московская, д.48 | Тел. 8 800 770-01-33 -----...



ГОТОВЫЙ ДОМ В КРАСНОДАРЕ ЗА 4 750 000 руб
СНиП Строим Надежно и Правильно • 6,9 тыс. просмотров • 11 месяцев назад

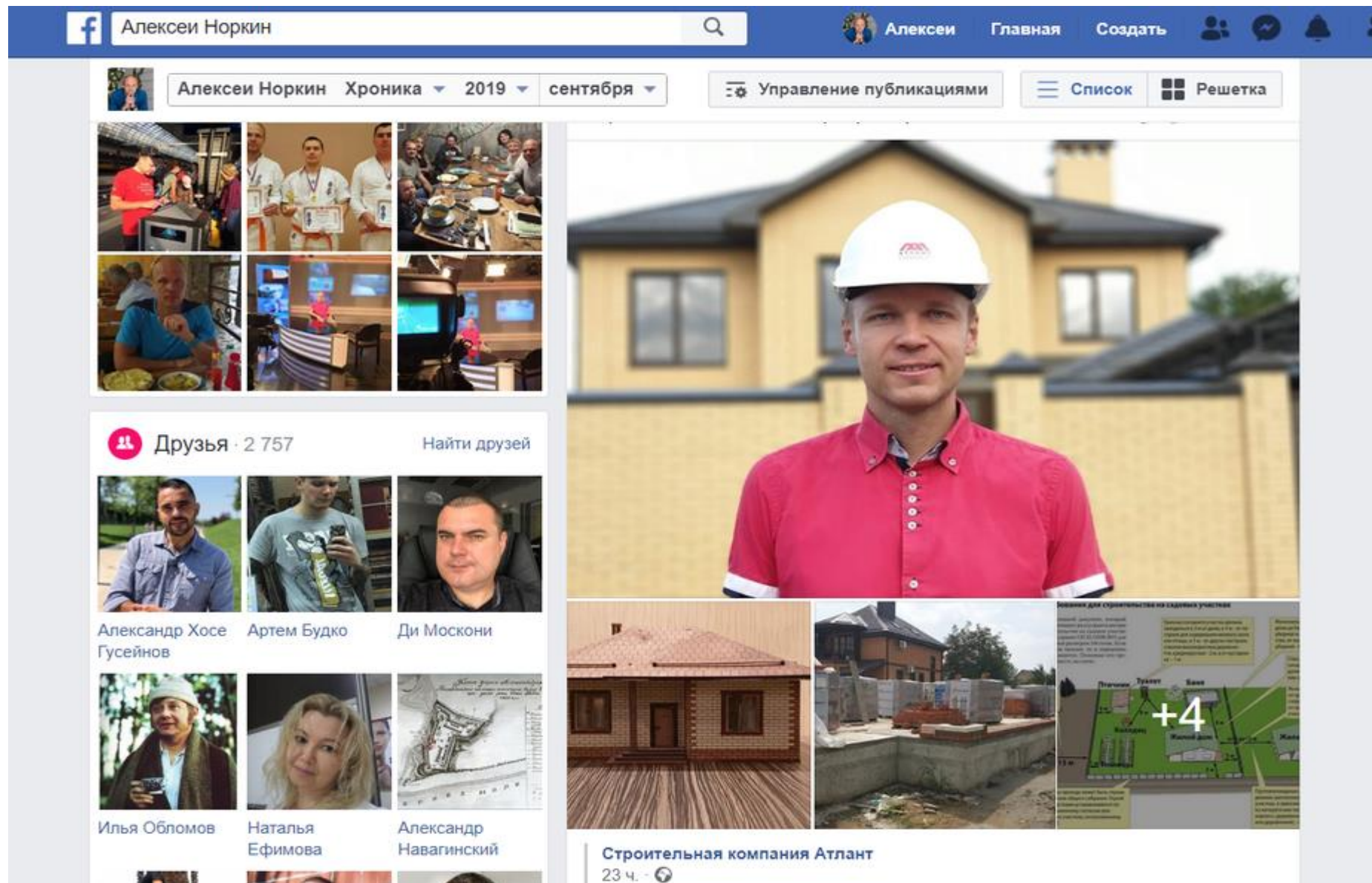


- **Технология строительства**
- **Строительные ошибки**
- **Сбытовая информация**
- **Совместные проекты с другими блогерами**

**Доля местных заказчиков
увеличилась с 2% до 7%
67% заказчиков приходит из сети
YouTube**



**Канал YouTube
15 тыс. подписчиков
СНиП
Строим Надежно и
Правильно**



Имиджевые инструменты

Сеть «Фейсбук»

Публикации в СМИ

Выступления на радио и ТВ

Выступления на форумах, круглых столах

Участие в работе клуба «Эквиум» и клуба «Молодые предприниматели» в качестве эксперта

Общественные коммуникации

ЗАЧЕМ НА СТРОЙКЕ ДИРИЖЁР?

Инженер-строитель - о тех, у кого руки «как надо» растут



Строительки могут быть далеко не все, и профессиональный набор качества взлобн от отсутствия страсти высоты.

Есть мнение, что развитие современных технологий изменит тенденции на рынке труда. Если все же-лающие обезвредятся здр-принтерами и начнут распечатывать готовые дома, то нужда в плиточниках, столярках отпадет. Пока это не подтверждается тенденциями на рынке труда. Спокойн за будущее отрасли и наш сегодняшний собеседник.

НЕ РАДИ «КОРОЧЕК»...

«Что бы ни говорили «проектировщики», сегодня профессия строителя в числе самых востребованных. А с чего начинать, если человек решил им быть? Где, как учиться, обязательно ли наличие «корочки»? Я закончил Государственный технический университет по специальности «Промышленное и гражданское строительство» с красным дипломом. Обычно это говорит о глубоком, качественном погружении в знания, но чаще, если честно, о том, что студент закончил «ботанику». С девятого класса школы я подрабатывал грузчиком, потом на самых тяжелых, «черных» работах на стройке, а в вузе уже создал первую ремонтную бригаду, и мы с ребятами активно осваивали строительные специальности. Были 90-е, пора обнищания одних и стремительного старта других. А я просто зарабатывал на

кроссовки - такой была первоначальная мотивация. Потом она сменилась на «погулять, как это устроено и почему надо делать именно так». Так, моя учебная тетелька в тетельку совпала с практикой. Хватило бы мне без вуза одних практических приемов? Нет. Как инженер, я понимаю важность тех или иных процессов. Практик без базы будет свален только на операциях, которые освоил до автоматизма. Изменилась технология, материалы, климатические условия -

десктом отпустило. На самом деле я уже не боюсь высоты. Первые. Уже во взрослой жизни решил взойти в горы. Этим летом пошел на Фонт и на западную вершину Эльбруса. По формальным признакам общего с хождением по краю этажа на высоте мизерно, а по сути - то же самое преодоление своих страхов и проявление уверенности в себе. Строительные специальности трудные, они требуют выносливости. Когда мы строили тот самый 17-этажный дом, я

и практик «поплыл». Дипломированный специалист, напротив, будет понимать причинно-следственные связи и гибко отреагирует на новации. Учиться необходимо, но не ради «корочки», а ради знаний. «Ваша работа подойдет любому человеку или нужны особые личностные качества, физическая подготовка важна?» - Здесь всё то же самое, что при выборе других профессий. Кто не любит общаться, не станет хорошим продавцом, человеку без творческой жилки не быть художником. Строителям также могут быть далеко не все. К примеру, в профессиональный набор качества взлобн от отсутствия страсти высоты. На стройке стелза - активный фронт. Надо выдвинуть, что-то проверить, примерить, и всё это на краю неогороженного пространства, на высоте 9-12-20-этажного дома. Но этот навык приходит с опытом. Мы строили 17-этажный дом - каркас, который потом заполняют кладкой. На краю первого этажа - проблем нет, на втором стал вести себя аккуратно, на третьем по самому краю стенки ходил с замурованным сердцем, на пятом реально боялся, на седьмом - душа в пятки уходила и все внутри ушло, когда смотрел вниз. А на

несколько раз поднимался и опускался к строителям. И всё без любви! Планируйте, какую надо иметь физическую подготовку? А еще строителю необходимо воображение. Он работает с плоскостным проектом, из плоскости надо поднять этажи и объемы. Без фантазии будущие контуры того, что строится, не разложить

по несколько раз поднимался и опускался к строителям. И всё без любви! Планируйте, какую надо иметь физическую подготовку? А еще строителю необходимо воображение. Он работает с плоскостным проектом, из плоскости надо поднять этажи и объемы. Без фантазии будущие контуры того, что строится, не разложить

ПОД ЧЬЮ ДУДКУ ПЛЫШУТ?

«Практик ли, что строительные специальности у женщин забрали мужчины? (В х/ф «Москва слезам не верет» одна из героинь штукатур, и женщины на стройках работали массово.) И верно ли, что это работа, которую редко выбирают мужчины местные, а в основном на стройках трудные мигранты из республик бывшего СССР?» - Да, такой процесс идет. Раньше крановодцами и штукатурами работали женщины. Теперь мужчины, это связано с экономикой процесса и ситуацией на рынке. Та же работа штукатур-маляра тяжелая, грязная, требует выносливости. Женщина за смену штукатурит порядка 30 кв. м. Более крепкий мужчина - от 50 кв. м. Мужчина более вынослив. Потому на них спрос. На рынке труда мужчин много,

так как у работников из среднеазиатских стран принято, чтобы мужчина обеспечивал свою семью. «Кто на стройке главный - прораб? А к нему какие требования?» - На стройке главный - проектировщик. Он главный хранитель секретов и тайн. Он знает про дом всё, до мелочей. И все специальности, включая прорабов, главных инженеров, заместителей директора пляшут под его дудку. У нас на стройке была история. Делали мы конструкцию с высочайшим ростерком на забитых сваях. Ростерк - это верхняя часть фундамента, на которой, собственно, распределяется нагрузка на несущие элементы сооружения. Типовое расположение арматуры в этом случае такое - сечением больше внизу, меньше сверху. Никто, ни один человек на стройке: ни рабочие, ни прорабы, ни мастера, ни руководители, - никто не заметил, что в проекте были изменены параметры, и вопреки классической схеме внизу полагалась арматура меньшего сечения, чем сверху. Когда была сделана большая часть работы, произведена заливка, на стройку случайно зашел аудитор компании и указал на ошибку. Как вы думаете, кто был виновником, предложившим выход? Проектировщик! Он нашёл остроумное и логичное решение. Проектировщик - это дирижёр стройки. А прораб - это организатор процесса. Менеджер. Его задача - уметь правильно расставить людей по местам, контролировать их работу, давать поощрения, а когда надо, и уметь «снять стружку». В частном бизнесе главной фигурой строительства является собственник. Я гарантирую качество своим именем, а это значит, буду влезать во всё, контролировать все этапы стройки, причём не по разу. Рабочие знают и надену сапоги и пролезу по самой грязи, поднимусь на

любую высоту. Я не стесняюсь размещать на стройках баннеры со своей фотографией и контактами. За качество работы отвечаю лично.

ЧТОБЫ «РАДИО» НЕ ДАВАЛО СЕБЯ...

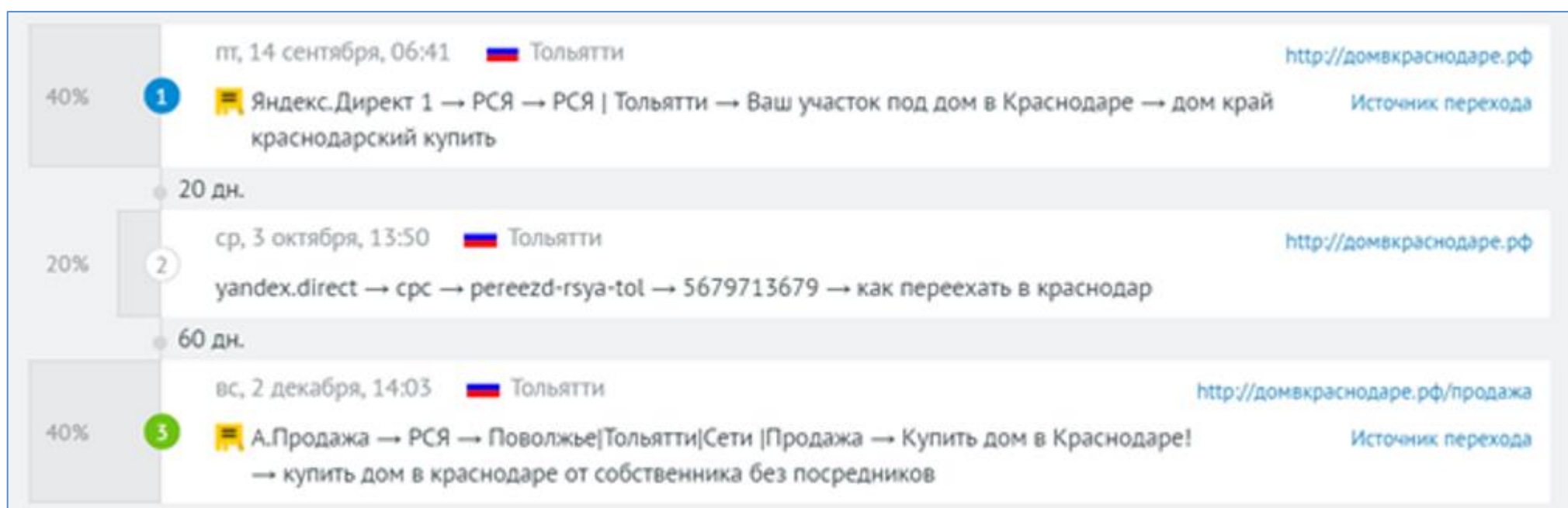
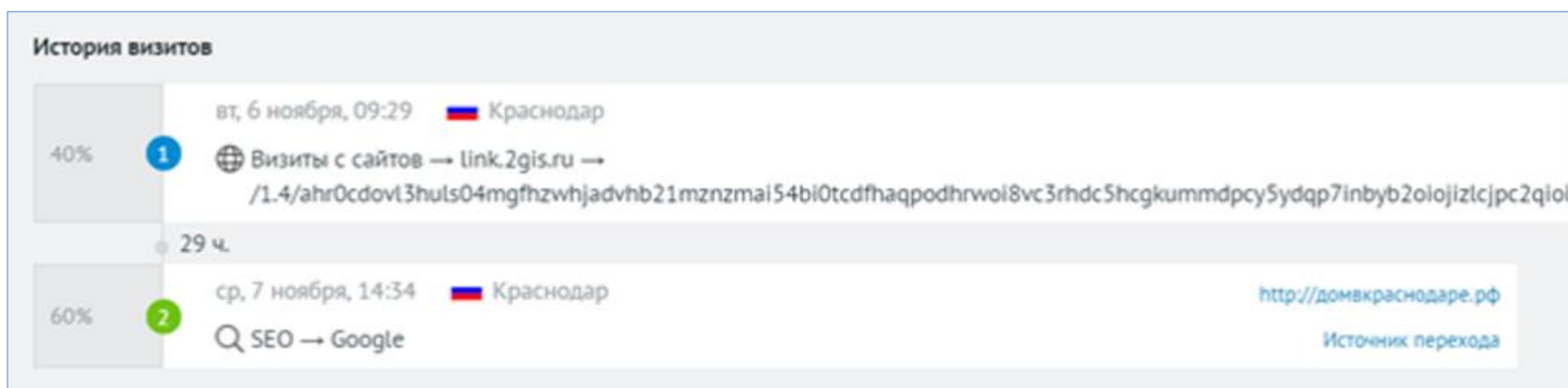
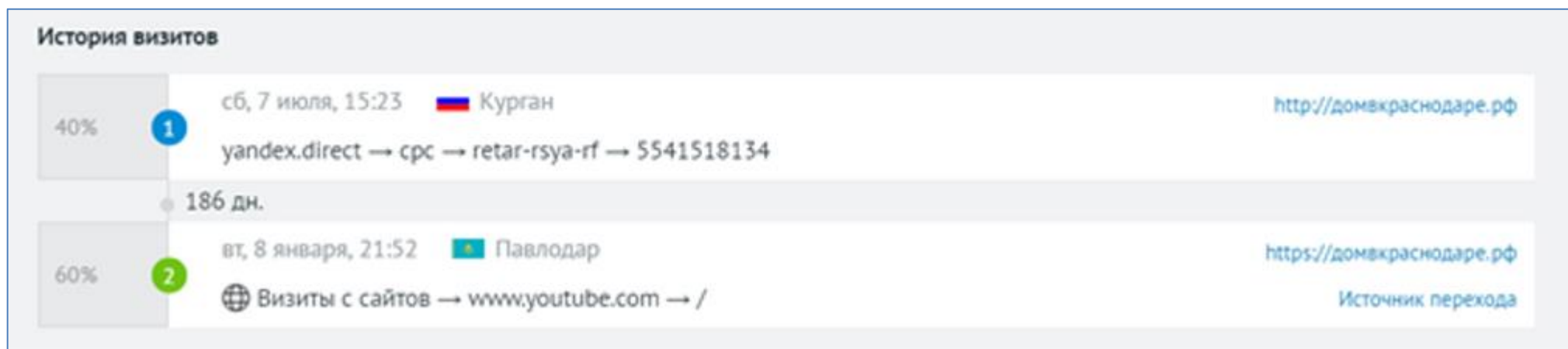
«Какие строительные специальности сегодня самые востребованные, сколько можно зарабатывать в месяц, от чего это зависит?» - Малоэтажное строительство - это строительство полного цикла. Нам в односторонней степени нужны каменщики, кровельщики, бетонщики, штукатуры. Я очень строго отношусь к качеству строительных работ, так как хорошо понимаю их суть, и скептически оцениваю строителей-универсалов. По мне, пусть лучше идеально разбираются в чем-то одном, чем будут уметь «всего понемногу» в разном. Зарплата в отрасли в целом мало чем отличается от среднерыночной на Юге: 30-50 тыс. руб. Однако есть объекты, на которых строители реально зарабатывают от 70 тыс. руб. в месяц. Там обычно заняты мастера высокой квалификации. К примеру, цена поклейки обычной кафельной плитки сегодня - 700 руб./кв. м, а плитку особо крупных размеров и слабым из горных пород кладут по цене 3 тыс. руб. за кв. м. Соответственно, намного выше рыночной оплата труда эксплоативного специалиста.

«Что вы думаете о людях с табличками: «плиточник», «каменщик» и так далее, которые предлагают свои услуги, например, на стихийном «бирже труда» на Ситимов рынке в Краснодаре?» - Отношусь с пониманием: разные люди, разные истории. Показатели слабые, работы, встречаются очень хорошие. Мужчине стыдно не работать. А предлагать себя на бирже - нормально. Специальности с руками, растущими откуда надо, будут приглашать постоянно, обеспечивать заданиями по «сарфанному радио». Передавать от бригады к бригаде. Однако случается, «радио» даёт себя. Одно звяк закончился, другая не поступила. И человек идет на бирку.

«Масса человек идет на бирку, которые предлагают свои услуги. Как помочь человеку, дающему специфика, что никакие это не мастера, а воякины?» - С этим просто. Надо посмотреть готовые объекты этих бригад. Не по телефону (откуда вам знать, кто там песни поет про их отличную работу). Отказывайтесь показывать или дать контакты - откажитесь от «кота в мешке». А лучше всего обязательности помощником-специалистом в строительном деле, которому придется платить полноценную зарплату. Пусть он осуществляет технический надзор за работой. Это намного надежнее, чем верить на слово строителю, особенно если вы мало понимаете в премудростях стройки.

Подготовила Светлана МАМАНА

Выросло доверие местных, укрепились доверие приезжих

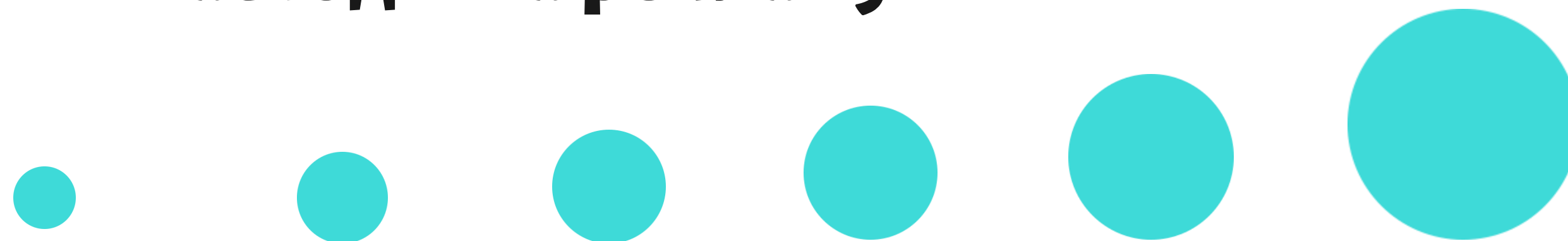


Клиент узнал о нас через Яндекс.Директ, подписался на канална YouTube и через пять месяцев оставил заявку

Клиент нашел нас в 2ГИС и на следующий день нашел наш сайт в Google и оставил заявку

Клиент узнал о нас через **Яндекс.Директ** в сентябре. Затем через месяц снова перешел по рекламе и ушёл. Прошёл еще один месяц и клиент снова переходит по рекламе и уже оставляет заявку

Расходы на рекламу



	2015	2016	2017	2018	2019	2020 прогноз
Яндекс директ	100%	87%	77%	57%	44%	35%
Utube	-	13%	18%	21%	25%	30%
Adwords (продвижение роликов)	-	-	1%	9%	8%	13%
E-mail маркетинг	-	-	3%	3%	1%	1%
Вебинар	-	-	1%	1%	1%	1%
Instagram	-	-	-	1%	5%	5%
Реклама в соц.сетях	-	-	-	8%	8%	5%
Лид Ген	-	-	-	-	5%	-
Чат бот	-	-	-	-	3%	-
SEO	-	-	-	-	3%	10%
ИТОГО потрачено:	1 356 053	1 232 287	1 499 253	1 780 319	1 573 100	2 000 000

01

Социальные сети

Функционал -
имидж и продажи.

02

Вебинары

95 % купивших или
построивших с нами
дома прошли через
вебинары.

03

Нетворкинг

Молодые
предприниматели.
Опытные
предприниматели.
Отраслевые клубы.

PR. GR

Управление
брендом,
взаимодействие с
властными
структурами.

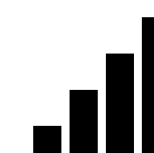
СМИ

ТВ, РВ, сетевые и
печатные СМИ.

05

04

Деловые коммуникации



РОСТ УЗНАВАЕМОСТИ

- Выход на интересные партнерские предложения
- Рост продаж



концепт малоэтажного строительства России еще только складывается



РЕВОЛЮЦИЯ В СОЗНАНИИ

Недостаточно "вывести девушку из деревни" или привезти городскую девушку в загородные реалии.

Важно думать о новом типе загородного жилья, о новом облике современной России.

Российский малоэтажный сектор 2030 года, какой он будет?

концепт малоэтажного строительства России еще только складывается



Загородные поселки сегодня

Расслоение не только по доходам, сколько по вкусу.

Даже в дорогих поселках нет нормальных дорог.

Разностильность, отсутствие порядка в использовании общей земли, самозахваты

Многоэтажная застройка поджимает коттеджи. Люди платили за тишину и комфорт, получили городские выселки.

Каким будет малоэтажный сектор в перспективе 10-20 лет?

1

Американский вариант

Субурбии, покупки в моллах, работа в городах, без автомобиля никуда

2

Европейский вариант

Микроргорода при городах. Пригород, обеспеченный всем. Работа близ места жительства

3

Австралийский вариант

Город с вкраплением частной застройки, исторической или дорогой

4

Современный вариант

Хаос, разностильность, разнородность, зависимость от автомобиля, экология не в счет

5

Малоэтажная Россия

Разумно спроектированные, комфортные малоэтажные поселки, плотность населения образца 1970 г

Спасибо за внимание!

ТЕЛ.: 8 (988) 245 12 60
E-MAIL.RU: NEXT007@LIST.RU
САЙТ: [HTTPS://ATLANT93.RU/](https://atlant93.ru/)

АЛЕКСЕЙ НОРКИН,
ПРЕЗИДЕНТ ГК "АТЛАНТ"



Всегда открыт для плодотворных контактов